

Závazné podmínky využívání služeb SAO WiFi - připojení k internetu

1. Smlouva, komunikace - pravidla

Podpisem této smlouvy se ruší veškeré smlouvy a závazné podmínky, které byly sepsány mezi uvedenými stranami k využívání služeb SAO WiFi v minulosti.

Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nestejný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, zákazník i poskytovatel mohou ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato výpověď musí být písemnou formou, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Komunikace mezi zákazníkem a poskytovatelem je možná těmito způsoby – telefonicky, e-mailem, listovní poštou. Zákazník i poskytovatel je povinen nahlásit změnu telefonního čísla a e-mailu, na který jsou zasílány informace o síti, aby nedošlo k tomu, že se informace k adresátovi nedostane.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Závazné podmínky využívání služeb SAO WiFi. Tuto změnu je povinen oznámit zákazníkovi nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny na svých webových stránkách a zaslat mu email o této změně. V případě, že zákazník nesouhlasí s novým zněním závazných podmínek, je oprávněn odstoupit od smlouvy. Tuto skutečnost je povinen oznámit poskytovateli písemně před dnem nabytí účinnosti nových Závazných podmínek. Smlouva v případě takového odstoupení od smlouvy končí ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce a smluvní vztah se během této doby řídí Závaznými podmínkami v předchozím odsouhlaseném znění.

2. Zřízení a zrušení služby, poskytnutá zařízení

Veškerá zařízení, která zákazník obdrží při zřízení služby jsou od podpisu smlouvy jeho majetkem. Poskytovateli je uhrazen zřizovací poplatek, který je uveden na čelní straně této smlouvy. V případě akce nebo jiné situace se změny vloží do sekce Ostatní ujednání na čelní straně smlouvy. Zákazník má právo sjednat si připojištění zařízení pro případ poškození zařízení k internetu, která jsou jeho vlastnictvím. Varianty jsou přesně popsány v Dodatku k závazným podmínkám, který je uveden na www.saocomp.cz.

3. Užívání služby, zánik služby

Zákazník se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení k internetu dalším osobám, uvedené připojení je pouze pro „jeden dům“. Při porušení tohoto závazku má poskytovatel právo zákazníka odpojit od sítě a okamžitě odstoupit od smlouvy.

Zákazník nesmí používat jiné nastavení PC při připojení k internetu přes poskytovatele než to, které je uvedeno na čelní straně této smlouvy v sekci Servisní protokol, pokud toto nemá jinak sjednáno s provozovatelem.

V případě, že ze strany zákazníka dojde k závažnému porušení závazných podmínek, je poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, přičemž smlouva končí dnem následujícím po doručení odstoupení od smlouvy zákazníkovi. V tomto případě je zákazník povinen platit internet následující 3 měsíce (doba standardní výpovědní lhůty) i když ho z důvodu porušení podmínek nemůže využívat.

Tímto závažným porušením je myšleno zejména prodlení s úhradou měsíčních poplatků delší než 1 měsíc, poskytování připojení k internetu zákazníkem v rozporu se Závaznými podmínkami, změna IP adres apod.

Poskytovatel není odpovědný za žádné zneužití služeb internetu, za případné zavirování počítače nebo sítě z internetu a další komplikace a škody s užíváním služby spojené.

Poskytovatel nezodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb a prací.

Zákazník bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv poskytovatele, případně třetích osob.

Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup zákazníka ke službě, pokud zákazník ohrozí chod jakékoliv části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Po dobu přerušení je zákazník povinen platit všechny smluvně dohodnuté poplatky.

4. Konektivita

Zákazník dostává od poskytovatele konektivitu dle Smlouvy o zajištění přístupu do sítě internet. Poskytovatel se bude snažit, aby byla velikost konektivity směrem k poskytovateli úměrná počtu připojených uživatelů, a s postupným nárůstem ji bude průběžně navyšovat. Za reklamovatelnou se považuje rychlost menší než 2/3 rychlosti dané tarifem na čelní straně smlouvy.

5. Servisní podmínky

Zákazník je povinen v případě vyskytnutí závady na zařízení, případně problémů v komunikaci s přístupovým bodem, zpřístupnit objekt, kde je konektivita realizována.

V případě výskytu problému v konektivě ji zákazník nahlásí poskytovateli zasláním SMS zprávy na číslo +420776281204 a tento se bude snažit problém vyřešit nejpozději následující pracovní den.

Doba, kdy je služba nefunkční, se odečte od měsíčních nákladů na službu a je počítána od nahlášení závady provozovateli na telefon uvedený ve smlouvě. Celkové měsíční náklady se podělí 30 a vynásobí počtem dnů, kdy nebyla služba v provozu déle než 3 hodiny.

6. Cena a platební podmínky

Pravidelné měsíční poplatky (paušály) jsou splatné vždy k 8. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba používána. Platba bude provedena způsobem uvedeným na čelní straně smlouvy.

V případě prodlení zákazníka s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Zákazník může zaplatit službu i dopředu, přičemž může čerpat výhody z tohoto plynoucí. Informace o cenách obdrží opět na www.saocomp.cz.

7. Závěrečná ustanovení

Zákazník bere na vědomí, že služba je poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu na základě Všeobecného oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat vydané Českým telekomunikačním úřadem.

Využití tohoto pásma není regulováno, a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení, a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně i zcela poskytování služby z důvodů plánované údržby sítě, modernizaci zařízení apod. a to maximálně 1x měsíčně po dobu nezbytně nutnou.

Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu.

Zákazník vyslovuje souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.

Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.

8. Odkazy na dodatečná ustanovení a ceny

www.saocomp.cz - Internet – Ceník připojení a rychlosti:
<http://www.saocomp.cz/articles.php?IID=4>

www.saocomp.cz - Internet – Dokumenty a smlouvy:
<http://www.saocomp.cz/articles.php?IID=6>