
Deset důvodů, proč mít internet od nás.

1) Nejnovější technologie

Na nejnovější technologii pro připojení klientů v rámci standardních wifi sítí 5GHz AC máme již přepojeno více než 50% klientů. Všichni klienti mají možnost přejít zdarma do 5GHz pásma minimálně na Airmax technologii. Naše páteřní spoje jsou tvořeny moderními spoji většinou v pásmech 10GHz, 11GHz, 17GHz, 24GHz a 80GHz, což zajišťuje vysokou stabilitu a propustnost spojů.

2) Cisco – záruka kvality a stability

Přístup do internetu zabezpečují prvky firmy Cisco, což je světová jednička v těchto technologiích.

3) Rychlý a bezstarostný servis

Většinu požadavků na servis vyřešíme tentýž nebo následující pracovní den. Naším klientům umožňujeme zřídit si službu pojištění zařízení k internetu, které zaručí bezstarostnost a opravu zdarma včetně případné výměny zařízení i výjezdu technika.

4) Stálý monitoring ztrátovosti + testery

Díky námi vyvinuté technologii monitoringu ztrátovosti na zařízení můžeme zjistit problém dříve, než si toho klient všimne sám, proto jsou někteří klienti udiveni, že jim voláme ještě předtím než problém stačili nahlásit. Ke klientům, kde se závada pro příjezdu technika neprojevuje umísťujeme tester, který dokáže přístup do internetu otestovat zevnitř sítě a odhalit tak problémy, které nejsou zvenčí zřejmé.

5) IPTV televize SledováníTV

Poskytujeme možnost si k tarifu objednat IPTV SledováníTV, která funguje nejen na settopboxu, ale i v chytré televizi, na PC, notebooku či tabletu a také v chytrém telefonu. Tuto službu poskytujeme bez dodatečných plateb za zpětné přehrávání kanálů a bez doplatku za nahrávky až 50 hodin!

6) 21 letá historie firmy

Máme za sebou 21 letou historii, tedy jsme firma s tradicí, máme vlastní provozovnu a tým techniků, tedy žádné pronajaté kanceláře, žádný servis závislý na 1 člověku, vždy víte kde nás najdete.

7) Servis u nás zakoupeného zboží

U nás zakoupené zboží servisujeme nejen do konce záruční doby, ale i poté, tedy zákazník se nemusí obávat, že bychom mu neporadili v případě, že si zboží u nás zakoupil a je už po záruce.

8) Možnost VoIP telefonování zdarma

Všichni klienti v naší VoIP síti mezi sebou telefonují zdarma, rovněž volání do ostatních sítí je za velmi výhodnou cenu. U nás neexistuje žádná povinnost provolání nějakého kreditu měsíčně nebo ročně.

9) Veřejná IP bez dodatečného paušálu

Naším klientům umožňujeme mít veřejnou IP bez dodatečného měsíčního paušálu, tedy žádné stálé platby jako je tomu u jiných poskytovatelů. Zároveň máme vlastní rozsahy adres, jsme členy RIPE, tedy nehrozí, že bychom z důvodu změny poskytovatele připojení museli měnit adresní rozsahy!

10) Technická podpora

Naši servisní technici drží servis každý den mezi 8 a 20h včetně víkendů a svátků. Na rozdíl od konkurence můžete našim technikům i zavolat, pokud řeší dalšího klienta, zavolají Vám zpět.