

Ceník služeb platný od 2. 1. 2019

Jsme plátcí DPH, všechny ceny v ceníku konečné včetně 21% DPH.

Cena za internet **na optice** a IPTV (topologie připojení metalický/optický kabel)

Tarif	Maximální rychlost stahování/odesílání (Mbit/s)	IPTV v ceně tarifu	Cena s DPH
R_90	90Mb/90Mb	0	300 Kč
R_150	150Mb/150Mb	0	325 Kč
R_150	150Mb/150Mb	1	400 Kč
R_150	150Mb/150Mb	2	475 Kč
R_150	150Mb/150Mb	až 4 zařízení	500 Kč
R_200	200Mb/200Mb	0	350 Kč
R_200	200Mb/200Mb	1	425 Kč
R_200	200Mb/200Mb	2	500 Kč
R_200	200Mb/200Mb	až 4 zařízení	525 Kč
R_300	300Mb/300Mb	0	400 Kč
R_300	300Mb/300Mb	1	450 Kč
R_300	300Mb/300Mb	2	525 Kč
R_300	300Mb/300Mb	až 4 zařízení	550 Kč

Cena za internet **na bezdrátu** a IPTV (topologie připojení rádio 5GHz)

Tarif	Maximální rychlost stahování/odesílání (Mbit/s)	IPTV v ceně tarifu	Cena s DPH
PAC_500	30Mb/10Mb	až 4 zařízení	500 Kč
PAC_400	20Mb/10Mb	0	400 Kč
PAC_300	10Mb/4Mb	0	300 Kč
N_500_vernostni	14Mb/5Mb	0	500 Kč
N_400_vernostni	12Mb/4Mb	0	400 Kč
N_300_vernostni	8Mb/3Mb	0	300 Kč

Tarify se od sebe vzájemně liší rychlostí stahování a odesílání dat a použitou technologií připojení.

Inzerovaná rychlost uvedená v ceníku je rychlostí maximální.

Běžně dostupná rychlost pro tarify na bezdrátu je na úrovni 80% rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost pro tarify na optice je na úrovni 90% rychlosti inzerované.

Minimální rychlost pro tarify na bezdrátu je na úrovni 20% rychlosti inzerované.

Minimální rychlost pro tarify na optice je na úrovni 80% rychlosti inzerované.

Běžně dostupná i minimální rychlost platí pro oba směry, tedy stahování i odesílání.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- Zvolený tarif či služba
- Zařízení (router), které k připojení používáte a jeho poloha
- Sdílení kapacity připojení současným připojením více koncových zařízení
- Sdílení kapacity sítě více uživateli
- Souběžný provoz jiné služby využívající internetové připojení – např. IPTV
- Kvalita a konfigurace počítače či jiného připojeného zařízení uživatele
- Kvalita a rychlost připojení cílového zařízení v síti Internet neovlivnitelná Poskytovatelem

Parametry služby v souvislosti s předpokládaným použitím:

Rychlost stahování	Rychlost odesílání	Obvyklé použití
10Mbit/s	4Mbit/s	Chat (Viber, Facebook messenger, WhatsApp), e-mail, prohlížení webových stránek, sociální sítě (Facebook, Twitter), přenos hlasu (Skype, VoIP..), streaming videa v SD kvalitě (Stream, YouTube), VPN
30Mbit/s	10Mbit/s	Streaming videa ve vyšší (HD) kvalitě, IPTV, vzdálený přístup k pracovní ploše, videokonference (Skype, Webex), hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, přenos z bezpečnostních kamer
90Mbit/s	90Mbit/s	Streaming videa v Ultra HD kvalitě, IPTV v nejvyšší kvalitě, komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti
Nad 90Mbit/s	Nad 90Mbit/s	Interaktivní aplikace, videokonference s více uživateli, velmi vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení v domácnosti

Doplňkové služby vztahující se k internetu

Popis služby	Cena v Kč
Zřízení pevná veřejné IP adresy (IPv4)	1000,- / jednorázově
Pevná veřejné IP adresy (IPv4) - provoz	0,- / měsíčně
Neoprávněná reklamace s návštěvou technika u zákazníka	150,- / čtvrt hodina
Servisní práce, poradenství v oblasti SW a HW	300,- / půlhodina
Cestovné za 1km	10,-

Doplňkové služby se účtují za každou započatou časovou jednotku.